

Obchodní podmínky Blackwheel Tech s.r.o.

I. Úvodní ustanovení

1. Obchodní podmínky (dále jen „**OP**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 občanského zákoníku vzájemná práva a povinnosti prodávajícího - společnosti Blackwheel Tech s.r.o., IČO: 23055341, se sídlem Masarykova třída 875/26, 779 00 Olomouc – Hodolany, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě pod sp. zn. C 99033 (dále jen „**prodávající**“) a kupujícího v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „**KS**“) uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou osobou (dále jen „**kupující**“) prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího nebo na prodejních prodávajícího na základě objednávky kupujícího. Internetový obchod je prodávajícím provozován na internetové adrese www.applezona.cz (dále jen „**Eshop**“).
2. OP se nevztahují na případy, kdy osoba, která má v úmyslu nakoupit zboží od prodávajícího, jedná při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání.
3. Ustanovení odchylná od OP je možné sjednat v KS. Odchylná ujednání v KS mají přednost před ustanoveními OP.
4. Ustanovení OP jsou nedílnou součástí KS.
5. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z KS je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z KS.
6. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).
7. KS včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není veřejně přístupná.
8. Kupujícímu může být doručováno na adresu elektronické pošty uvedenou v jeho uživatelském účtu či uvedenou kupujícím v objednávce.
9. V případě storna objednávky, resp. KS může kupující použít kontaktní údaje, uvedené v následujícím bodě.
10. Kontaktní údaje prodávajícího:
 - a) Adresa pro doručování - Masarykova třída 875/26, Hodolany, 779 00 Olomouc;
 - b) E-mail: info@applezona.cz;
 - c) tel.: +420 604 504 610.

II. Postup při uzavírání KS

1. Informace o zboží zveřejněné v Eshopu mají informativní charakter a prodávající je oprávněn neuzavřít KS ohledně daného zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.

2. Při koupi zboží v Eshopu dochází k uzavření KS v okamžiku, kdy je kupujícímu doručena akceptace (přijetí) objednávky (nabídky) prodávajícím, tj. v okamžiku doručení přijetí návrhu na uzavření KS učiněného ze strany kupujícího. Okamžikem uzavření KS mezi kupujícím a prodávajícím jsou smluvní strany KS vázány a vznikají jim vzájemná práva a povinnosti. Před zasláním objednávky prodávajícímu prostřednictvím Eshopu je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky kupující vložil, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Objednávka se považuje za odeslanou kliknutím na tlačítko, které označuje dokončení objednávky. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné. Komunikace mezi prodávajícím a kupujícím po učinění objednávky ze strany kupujícího bude probíhat zásadně formou e-mailové komunikace.
3. Po obdržení objednávky učiněné ze strany kupujícího prostřednictvím Eshopu, prodávající potvrdí kupujícímu obratem doručení objednávky emailem. Po předání objednávky ke zpracování zašle prodávající kupujícímu emailem potvrzení o přijetí objednávky, na základě které dojde k uzavření KS nebo ho bude kontaktovat s jiným sdělením. Jiným sdělením se pro účely OP rozumí mj. odmítnutí objednávky v případě nedostupnosti zboží, chybně uvedené ceny zboží apod., nebo sdělení informace o dočasné nedostupnosti zboží bez uvedení přesného termínu jeho dodání a s dotazem, zda kupující má přesto zájem na uzavření KS, nebo poskytnutí informace o dočasné nedostupnosti zboží s uvedením přesného termínu jeho dodání a s dotazem, zda kupující má přesto zájem na uzavření KS.
4. Eshop obsahuje informace o zboží, a to včetně uvedení cen jednotlivého zboží, nákladů na balení a dodání zboží a nákladů za navrácení zboží, jestliže toto zboží ze své podstaty nemůže být navrženo obvyklou poštovní cestou. Pro případ, že se prodávající stane plátcem DPH, jsou ceny zboží v Eshopu uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků.
5. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání KS. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením KS (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

III. Kupní cena zboží a platební podmínky

1. Veškeré ceny uvedené v Eshopu jsou konečné a zahrnují, poplatků za elektroodpady a odměny za autorská práva (pokud se jedná o výrobky podléhající těmto poplatkům), a jsou platné pouze při objednání zboží prostřednictvím Eshopu. Stane-li se prodávající plátcem DPH, považují se všechny ceny v Eshopu za uvedené včetně DPH. Při prodeji použitého zboží (s 0%DPH) nelze DPH odečíst vzhledem k § 90 zákona o dani z přidané hodnoty.
2. Cenu zboží a náklady spojené s dodáním zboží dle KS může kupující uhradit prodávajícímu následujícími způsoby:
 - a) v hotovosti při převzetí zboží v provozovně prodávajícího;
 - b) bezhotovostně převodem na účet prodávajícího č. 2011138004/5500, vedený u Raiffeisenbank a.s., včetně možnosti QR platby;
 - c) platební kartou (bezkontaktní, zajišťuje společnost Revo CZ prostřednictvím Raiffeisenbank a.s.) nebo prostřednictvím platební brány (např. Comgate nebo GoPay)
 - d) v hotovosti, QR platbou nebo platební kartou při osobním odběru ve výdejně zásilek;
 - e) online v Eshopu prostřednictvím Apple Pay nebo Google Pay.

3. V případě platby v hotovosti či v provozovně prodávajícího je kupní cena splatná při převzetí zboží.
4. V případě bezhotovostní platby je kupující povinen uhradovat kupní cenu zboží společně s uvedením variabilního symbolu platby. V případě bezhotovostní platby je povinnost kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího.
5. Prodávající je oprávněn, zejména v případě, že ze strany kupujícího nedojde k dodatečnému potvrzení objednávky, požadovat uhrazení celé kupní ceny ještě před odesláním zboží kupujícímu. Ustanovení § 2119 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije.

IV. Dodání zboží

1. Zboží označené jako „Skladem“ a objednané v pracovní den do 14 hodin je prodávajícím expedováno a kupující jej obdrží nejpozději do pěti pracovních dnů po objednání (prodávající využívá přepravních služeb těchto dodavatelů: Zásilkovna s.r.o., PPL CZ s.r.o., Česká pošta s.p.). Toto neplatí pro osobní odběr na prodejně a v případě sjednání jiného způsobu úhrady kupní ceny. V případě, že zboží nebude možné dodat ve lhůtě uvedené v Eshopu, nebo prodávající nebude vůbec schopen dodat objednané zboží nebo ho bude schopen dodat jen částečně, bude prodávající bezodkladně kontaktovat kupujícího za účelem učinění dohody o dalším postupu.
2. Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí kupující zásilku od přepravce převzít. Tím nejsou dotčena práva kupujícího z odpovědnosti za vady zboží a další práva kupujícího vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
3. Ceny (nabídky) uvedené v Eshopu jsou platné pouze v okamžiku učinění konkrétní objednávky kupujícím a jsou neměnné pouze po dobu vyplňování objednávky až do okamžiku jejího odeslání. Prodávající je oprávněn měnit nabídku a cenu kdykoli, kromě výše uvedeného případu. Nákup zboží z akčních nabídek je omezen na 1kus na osobu a den.

V. Odstoupení od KS

1. Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku, nelze mimo jiné odstoupit od KS o dodávce:
 - a) zboží vyrobeného podle požadavků kupujícího nebo přizpůsobeného jeho osobním potřebám (dle zakázkového formuláře),
 - b) zboží, které podléhá rychlé zkáze, nebo zboží s krátkou dobou spotřeby, jakož i zboží, které bylo po dodání vzhledem ke své povaze nenávratně smíseno s jiným zbožím,
 - c) zboží v zapečetěném obalu, které z důvodu ochrany zdraví nebo hygienických důvodů není vhodné vrátit poté, co jej kupující porušil, a
 - d) zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačové programy v zapečetěném obalu, pokud jej kupující porušil.
2. Kupující je v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku oprávněn od KS odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží, přičemž v případě, že předmětem KS je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední

dodávky zboží. Odstoupení od KS musí být prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě. Pro odstoupení od KS může kupující využít vzorový formulář poskytovaný prodávajícím, jenž tvoří přílohu obchodních podmínek. Odstoupení od KS může kupující zasílat mimo jiné na adresu provozovny prodávajícího či na email prodávajícího: info@applezona.cz.

3. V případě odstoupení od KS dle předchozího odstavce se KS od počátku ruší. Zboží kupující zašle nebo předá prodávajícímu zpět bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od KS. Lhůta podle předchozí věty je zachována, pokud kupující odešle zboží před jejím uplynutím. Odstoupí-li kupující od KS, nese kupující náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou. Prodávající vrátí peněžní prostředky přijaté od kupujícího do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od KS kupujícím, a to stejným způsobem, jakým je prodávající od kupujícího přijal. Prodávající je taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté kupujícím již při vrácení zboží kupujícím či jiným způsobem, pokud s tím kupující bude souhlasit a nevzniknou tím kupujícímu další náklady. Odstoupí-li kupující od KS, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než prodávající obdrží zboží, nebo než mu kupující prokáže, že zboží odeslal zpět, a to podle toho, co nastane dříve.
4. Nárok na náhradu škody vzniklé na zboží je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.
5. V případech, kdy má kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od KS odstoupit, je prodávající také oprávněn kdykoliv od KS odstoupit, a to až do doby převzetí zboží kupujícím. V takovém případě vrátí prodávající kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet určený kupujícím, nedohodne-li se s kupujícím jinak.

VI. Ostatní ujednání, ochrana osobních údajů

1. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího okamžikem převzetí zboží, a to buď v prodejně prodávajícího, nebo od přepravce.
2. Kupující nabývá vlastnictví ke zboží zaplacením celé kupní ceny zboží.
3. Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje prodávající prostřednictvím emailu. Stížnosti je možné zasílat na email prodávajícího. Informaci o vyřízení stížnosti kupujícího zašle prodávající na elektronickou adresu kupujícího. Jiná pravidla vyřizování stížností nejsou prodávajícím stanovena.
4. Kupující se může obrátit se stížností na orgán dohledu nebo státního dozoru. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním občanského zákoníku a zákona o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
5. Podmínky ochrany osobních údajů a udělování souhlasu s jejich využitím pro marketingové účely jsou uveřejněny na internetových stránkách prodávajícího: www.applezona.cz.

VII. Práva z vadného plnění

1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až

2174b občanského zákoníku a zákonem o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů).

2. Prodávající odpovídá kupujícímu, že věc při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že věc:
 - a) odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti, funkčnosti, kompatibilitě, interoperabilitě a jiným ujednaným vlastnostem,
 - b) je vhodná k účelu, pro který ji kupující požaduje a s nímž prodávající souhlasil a
 - c) je dodána s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití, včetně návodu k montáži nebo instalaci.
3. Prodávající odpovídá kupujícímu, že vedle ujednaných vlastností:
 - a) Je věc vhodná k účelu, k němuž se věc tohoto druhu obvykle používá, i s ohledem na práva třetích osob, právní předpisy, technické normy nebo kodexy chování daného odvětví, není-li technických norem,
 - b) Věc množstvím, jakostí a dalšími vlastnostmi, včetně životnosti, funkčnosti, kompatibility a bezpečnosti, odpovídá obvyklým vlastnostem věcí téhož druhu, které může kupující rozumně očekávat, i s ohledem na veřejná prohlášení učiněná prodávajícím nebo jinou osobou v témže smluvním řetězci, zejména reklamou nebo označením, ledaže prodávající prokáže, že si ho nebyl vědom nebo že bylo v době uzavření KS upraveno alespoň srovnatelným způsobem, jakým bylo učiněno, anebo na rozhodnutí o koupi nemohlo mít vliv,
 - c) je věc dodávána s příslušenstvím, včetně obalu, návodu k montáži a jiných pokynů k použití, které může kupující rozumně očekávat, a
 - d) věc odpovídá jakostí nebo provedení vzorku nebo předloze, které prodávající kupujícímu poskytl před uzavřením KS.
4. Podmínky uvedené v předchozím odstavci se nepoužijí v případě, že prodávající kupujícího před uzavřením KS zvlášť upozornil, že se některá vlastnost věci liší a kupující s tím při uzavírání KS výslovně souhlasil.
5. Projeví-li se vada v průběhu jednoho roku od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí, ledaže to povaha věci nebo vady vylučuje. Tato doba neběží po dobu, po kterou kupující nemůže věc užívat, v případě, že vadu vytkl oprávněně.
6. Kupující může vytknout vadu, která se na věci projeví v době dvou let od převzetí a v případě koupě použité věci do jednoho roku od převzetí. Kupující bere na vědomí, že tím není dotčena životnost, která se liší dle druhu zboží (např. u baterií je životnost dle výrobce stanovena na 6 měsíců).
7. Má-li věc vadu, může kupující požadovat její odstranění. Podle své volby může požadovat dodání nové věci bez vady nebo opravu věci, ledaže je zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný; to se posoudí zejména s ohledem na význam vady, hodnotu, kterou by věc měla bez vady, a to, zda může být druhým způsobem vada odstraněna bez značných obtíží pro kupujícího. Proávající může odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by věc měla bez vady.
8. Prodávající odstraní vadu v přiměřené době po jejím vytknutí, nejpozději do 30 dnů po vytknutí, a to tak, aby tím kupujícímu nezpůsobil značné obtíže, přičemž se zohlední povaha věci a účel, pro který kupující věc koupil. K odstranění vady převezme prodávající věc na vlastní náklady. Vyžaduje-li to demontáž věci, jejíž montáž byla provedena v souladu s povahou a účelem věci předtím, než se vada projevila, prodávající provede demontáž vadné věci a montáž opravené nebo nové věci anebo uhradí náklady s tím spojené.
9. Prodávající není povinen odstranit vadu vzniklou v důsledku:

- a) fyzického poškození zboží (např. vniknutím tekutiny apod.). Kupující v této souvislosti bere na vědomí, že výrobcem případně deklarovaná odolnost zboží proti polití, vodě a prachu není trvalá a může se v důsledku normálního opotřebení postupem času snížit;
 - b) otevření zboží či provedení jeho opravy mimo servisní středisko prodávajícího.
10. Kupující může požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od KS, pokud:
- a) prodávající vadu odmítl odstranit nebo ji neodstranil v souladu s podmínkami tohoto článku obchodních podmínek,
 - b) vada se projeví opakovaně,
 - c) je vada podstatným porušením KS, nebo
 - d) je z prohlášení prodávajícího nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro kupujícího.
11. Je-li vada věci nevýznamná, kupující nemůže odstoupit od KS ve smyslu předchozího odstavce; má se za to, že vada věci není nevýznamná. Odstoupí-li kupující od KS, prodávající vrátí kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu poté, co obdrží věc nebo co mu kupující prokáže, že věc odeslal.
12. Vadu lze vytknout prodávajícímu, u kterého věc byla koupena. Je-li však k opravě určena jiná osoba, která je v místě prodávajícího nebo v místě pro kupujícího bližším, kupující vytkne vadu tomu, kdo je určen k provedení opravy.
13. S výjimkou případů, kdy je k provedení opravy určena jiná osoba, je prodávající povinen přijmout reklamaci v kterékoli provozovně, v níž je přijetí reklamace možné s ohledem na sortiment prodáváných výrobků nebo poskytovaných služeb, případně i ve svém sídle. Prodávající je povinen kupujícímu vydat při uplatnění reklamace písemné potvrzení, ve kterém uvede datum, kdy kupující reklamaci uplatnil, co je jejím obsahem, jaký způsob vyřízení reklamace kupující požaduje a kontaktní údaje kupujícího pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace. Tato povinnost se vztahuje i na jiné osoby určené k provedení opravy.
14. Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena a kupující o tom musí být informován nejpozději do třiceti (30) dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající s kupujícím nedohodne na delší lhůtě. Po marném uplynutí lhůty dle předchozí věty může kupující od KS odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu.
15. Prodávající je povinen vydat kupujícímu potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy, a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace. Tato povinnost se vztahuje i na jiné osoby určené k provedení opravy.
16. Kdo má právo z vadného plnění, náleží mu i náhrada nákladů účelně vynaložených při uplatnění tohoto práva. Neuplatní-li však kupující právo na náhradu do jednoho měsíce po uplynutí lhůty, ve které je třeba vytknout vadu, soud právo nepřizná, pokud prodávající namítne, že právo na náhradu nebylo uplatněno včas.
17. Prodávající či jiná osoba může kupujícímu poskytnout nad rámec jeho zákonných práv z vadného plnění také záruku na jakost.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 1. 4. 2025.